



## **Informatie over het gebruik van persoonsgegevens**

We willen u als (potentiele) klant informeren over het gebruik van de persoonsgegevens van uw medewerkers die onze contactpersonen zijn. Het gaat hier om zakelijke contactgegevens die wij hebben ontvangen zoals naam, functie, enz.

### **U bent al klant bij Blana**

Wij gebruiken de persoonsgegevens van onze contactpersonen die u ons gestuurd heeft, bijv. bij het aanvragen van een offerte, het plaatsen van een order, klantenservice of informatie over onze producten.

### **U bent nog geen klant bij Blana**

Maar u heeft wel een aanvraag gedaan. Wij gebruiken de persoonsgegevens van de contactpersonen uitsluitend voor het doel waarvoor u de gegevens hebt opgegeven.

Het **verstrekken van uw persoonsgegevens** is gebaseerd op wettelijke en contractuele bepalingen. Het niet verstrekken ervan heeft als gevolg dat wij geen overeenkomst met u kunnen sluiten en dat wij u geen service kunnen verlenen.

Als u een offerte aanvraagt of een order plaatst, gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met onze privacy voorwaarden.

Wij geven in principe geen persoonsgegevens door aan derden, tenzij dit nodig is om een order af te handelen: wij kunnen uw gegevens doorgeven aan bijv. een transporteur of incassobureau.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Als de klantrelatie is beëindigd, wissen wij de gegevens na 10 jaar.

Als er geen klantrelatie tot stand is gekomen wissen wij de gegevens na 3 jaar vanaf het eerste contact.

Wij kunnen hiervan afwijken in de volgende uitzonderlijke gevallen:

- Als de contractuele overeenkomst langer loopt;
- Als de wettelijke bewaartermijn anders voorschrijft;
- Als iemand heeft gevraagd zijn gegevens te wissen of het gebruik hiervan te herroepen.

Wij willen onze contactpersonen informeren over de **wettelijke rechten**.

Een contactpersoon kan bij ons gedetailleerde informatie vragen over de persoonsgegevens die bij ons over hem//haar zijn opgeslagen.

Ook kan hij/zij de gegevens die hij/zij heeft verstrekt bij ons opvragen of verzoeken dat wij deze gegevens doorgeven aan een door hem/haar aangewezen partij.

Als hij/zij constateert dat de gegevens onjuist of niet volledig zijn, kan hij/zij deze op elk moment corrigeren of aanvullen.

Ook kan hij/zij eisen dat zijn gegevens worden gewist of dat de verwerking ervan wordt beperkt; dit onder de vastgelegde voorwaarden van artikel 17 en 18 van AVG.



Als hij/zij niet akkoord gaat met de door ons uitgevoerde gegevensverwerking, kan er een klacht ingediend worden bij [kwaliteitsbeheer@blana.com](mailto:kwaliteitsbeheer@blana.com)

Tevens willen wij u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>)

Blana neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik neem dan contact op via [kwaliteit@blana.com](mailto:kwaliteit@blana.com).